

# Privacyreglement

## Artikel 1. Algemeen

1. De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft u als cliënt bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over de plichten van Fit met Jolanda en uw rechten die gelden op grond van de AVG.

2. Fit met Jolanda mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. Op grond van de AVG heeft zij de plicht om haar cliënten:

- te informeren welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel;
- te informeren wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

3. Fit met Jolanda vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft dit reglement een toelichting op hoe met uw gegevens wordt omgegaan, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens expliciet om uw toestemming moet worden gevraagd.

## Artikel 2. Type persoonsgegeven en doel van gebruik

1. Uw persoonsgegevens worden (mogelijk) verwerkt als u:

- klant wordt of bent van Fit met Jolanda ;
- zich aanmeldt voor diensten van Fit met Jolanda ;
- via het contactformulier, via social media, telefonisch of per e-mail contact met Fit met Jolanda opneemt.

2. De persoonsgegevens die Fit met Jolanda (mogelijk) verwerkt zijn:

- uw naam, geboortedatum, adres en woonplaats;
- uw telefoonnummer en/ of e-mailadres;
- gegevens over uw gezondheidssituatie;
- beeldmateriaal dat tijdens de lessen, trainingen of workshops is gemaakt.

3. De doeleinden waarvoor Fit met Jolanda uw persoonsgegevens verwerkt zijn:

- om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren;
- voor financiële en administratieve doeleinden;
- om cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om haar dienstverlening verder te ontwikkelen, personaliseren of promoten.

4. Expliciete schriftelijke toestemming wordt gevraagd bij de verwerking van:

- gezondheidsgegevens: de gegevens over uw gezondheidssituatie worden alleen verwerkt wanneer we niet zonder deze gegevens de dienstverlening kunnen leveren;
- beeldmateriaal: voor teambuilding en promotiedoeleinden kan tijdens de lessen, workshops of trainingen beeldmateriaal worden gemaakt. Ook voor de plaatsing van beeldmateriaal op social media wordt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming aan u gevraagd.

## Artikel 3. IP-adressen en cookies

1. Een cookie is een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de website Fit met Jolanda registreert;

2. De website van Fit met Jolanda gebruikt cookies om het gebruiksgemak van haar website te verbeteren. Voor deze functionele cookies is geen specifieke toestemming van u vereist;

3. Fit met Jolanda houdt zich vanzelfsprekend aan de Telecommunicatiewet/Cookiewet (artikel 11.7a) die daar aanwijzingen over geeft;

4. Op de website van Fit met Jolanda staan ook een aantal links naar andere websites. Fit met Jolanda draagt geen verantwoordelijkheid voor het privacy beleid of de inhoud van deze websites.

5. Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Google Analytics maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over het

bezoekersgedrag op onze website. Dit helpt ons inzicht te krijgen in hoe gebruikers onze site gebruiken en stelt ons in staat om de gebruikerservaring te optimaliseren. De gegevens die via Google Analytics worden verzameld, zijn onder andere: IP-adres (geanonimiseerd, indien van toepassing), bezochte pagina's en de duur van het bezoek, type apparaat en browser, geografische locatie (op basis van IP-adres).

Wij hebben een verwerkerovereenkomst met Google afgesloten en delen geen persoonlijke gegevens met Google. Daarnaast hebben wij Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen worden geanonimiseerd, en maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics. Je kunt het gebruik van Google Analytics-cookies weigeren door je browserinstellingen aan te passen of door de **Google Analytics Opt-out Browser Add-on** te installeren. Voor meer informatie over hoe Google omgaat met gegevens, kun je het privacybeleid van Google raadplegen: <https://policies.google.com/privacy>.

#### **Artikel 4. Beveiliging van informatie, geheimhouding en bewaartermijn**

1. De personen werkzaam voor Fit met Jolanda hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
2. Fit met Jolanda verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij:
  - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de door u aangevraagde diensten;
  - u daarvoor toestemming heeft gegeven;
  - dat verplicht is door een wettelijk voorschrift.
3. Fit met Jolanda gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan haar toevertrouwt. Zo zorgt Fit met Jolanda ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn en dat alleen daartoe geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens;
4. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht, tenzij anders met u is afgesproken. Fit met Jolanda hanteert een bewaartermijn van twee jaar na het laatste consult/ contact, waarna uw gegevens worden vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. In dit geval zal Fit met Jolanda zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

#### **Artikel 5. Uw rechten als betrokkene**

1. U heeft de volgende rechten:
  - het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en met welk doel;
  - het recht op inzage en afschrift van die gegevens, voor zover de privacy van een ander hierdoor niet wordt geschaad;
  - het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van deze gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
  - het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
2. Als u gebruikt wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk aan Fit met Jolanda kenbaar maken. Als uw verzoek wordt afgewezen, dan wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw gegevens op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven.
3. Voor actuele contactinformatie kunt u terecht op [www.FitmetJolanda.nl](http://www.FitmetJolanda.nl).

#### **Artikel 6. Wijziging privacyreglement**

1. Fit met Jolanda behoudt zich het recht voor om wijzigingen in dit privacyreglement aan te brengen. De meest recente versie wordt altijd direct op de website van Fit met Jolanda geplaatst.
2. Dit reglement is in werking sinds februari 2025.